



**Meer mens,
minder patiënt!**

Onze visie in 5
toekomstbeelden

Meer mens, minder patiënt

Als gedreven belangenbehartiger van mensen met een aan-
doening zou je soms in een glazen bol willen kunnen kijken.
Hoe zou de wereld van zorg en welzijn in Nederland er in de
toekomst uitzien? Zou het begrip 'patiënt' nog wel bestaan?
Heeft de technologie ons de middelen verschaft om zonder
belemmeringen een goed en betekenisvol leven te kunnen
leiden? Hebben we onze 'ziekenhuizen' definitief omgedoopt
tot 'gezondheidshuizen'?

Niemand weet het precies.

In het voorjaar van 2018 hebben we samen met onze leden een
stip op de tijdbalk gezet: 2030! Ver genoeg weg om een beetje
te kunnen dromen van een idealistisch toekomstbeeld, dicht-
bij genoeg om met beide voeten op de grond te blijven.

Die markering in de tijd bleek een mooie basis voor spannende
gesprekken en inspirerende bijeenkomsten.

Met dank aan alle patiënten en patiëntvertegenwoordigers die
ons voortdurend herinnerden aan de verschillen tussen mensen.
We zijn niet allemaal hetzelfde, gelukkig maar. Dé patiënt
bestaat niet. De een is kwetsbaar en afhankelijk, de ander is
zelfbewust en verheft gemakkelijk zijn stem.

Maar één eigenschap hebben we gemeen: het streven naar een
goed en betekenisvol leven.

En dat is precies waar Patiëntenfederatie Nederland zich, samen
met haar leden, de komende jaren met hart, ziel en zakelijkheid
voor wil inzetten.

Weg met de patiënt!

Leve de mens met al zijn mogelijkheden!

Onze visie in 5 toekomstbeelden

In 2030...

- 1 ... is het voor mij **gemakkelijk**
om gezond te leven
- 2 ... is alles voor mijn gezondheid
binnen mijn bereik
- 3 ... draait de zorg om de
kwaliteit van mijn leven
- 4 ... leef ik **zelfstandig én**
sta ik er niet alleen voor
- 5 ... heb ik toegang tot
de allerbeste zorg



Onze belofte

De Patiëntenfederatie staat voor een leefwereld waarin op alle mogelijke manieren aan preventie van ziekte gewerkt wordt. Iedereen heeft daar een eigen verantwoordelijkheid in, ook de patiënt zelf. We geloven in een samenleving die solidair is met mensen met een aandoening. Die solidariteit is niet vrijblijvend. Er is passende zorg voor hen die het nodig hebben en de kosten daarvoor brengen we samen op. Mee kunnen doen in de samenleving heeft prioriteit.

Toekomstbeeld 1

In 2030 is het voor mij gemakkelijk om gezond te leven

In 2030 is gezond leven een vanzelfsprekendheid. De keuze voor gezond leven ligt voor iedereen binnen handbereik. Naast het omgaan met ziekten heeft het voorkómen ervan grote prioriteit.

→ **Ik word op alle mogelijke manieren geholpen om gezonde keuzes te maken**
Met begrijpelijke informatie en een omgeving die is ingericht op gezonde keuzes. Werkgevers, zorgverzekeraars en de overheid investeren volop in mijn gezondheid. Samen maken we het mogelijk dat ik gezond aan het werk kan blijven, ook als ik kamp met een aandoening.

→ **Ik werk bewust aan mijn eigen gezondheid**
Ik voel me verantwoordelijk voor mijn eigen leefstijl en

gezondheid. Via persoonlijke adviezen en eerlijke informatie krijg ik concrete handvatten om daar actief aan te werken.

→ **Ik leef in een wereld die solidair is met mensen met een aandoening**
Ik weet dat de maakbaarheid van gezondheid grenzen kent. Ziek zijn is geen keuze en niemand hoeft perfect te zijn. Daarom zorgen we voor elkaar. In 2030 leef ik in een wereld waarin de patiënt een mens is die mee kan doen in de samenleving.

Toekomstbeeld 2

In 2030 is alles voor mijn gezondheid binnen mijn bereik

Alle basale voorzieningen die ik nodig heb om actief met mijn gezondheid en zorg bezig te zijn, zijn toegankelijk, goed bereikbaar en betaalbaar. Ik heb de regie en maak bewust gebruik van mijn digitale mogelijkheden.

→ **Er is één plek waar ik zelf mijn zorgzaken online kan overzien en regelen**

In een veilige en overzichtelijke online omgeving verzamel ik alle gegevens over mijn gezondheid. Dat klinkt ingewikkeld maar dat is het in 2030 al lang niet meer. Mijn zorgverleners kunnen, met mijn toestemming, online volgen hoe het met mijn gezondheid gaat. Zo kunnen ze mij op het juiste moment ondersteunen met zorg en adviezen die passen bij mijn persoonlijke situatie.

→ **De zorg voelt dichtbij huis, al is die niet altijd letterlijk bij mij om de hoek**

Zorgverleners komen digitaal regelmatig bij mij 'op bezoek'. We zijn in contact. Dat spaart me zorgen, en ook wacht- en reistijd. Soms is het nodig mijn zorgverlener in de ogen te kunnen kijken. Voor een goed gesprek, een diagnose of een veelvoorkomende behandeling kan ik goed in mijn eigen woonomgeving of regio terecht. Of ze komen naar mij toe. Ook buiten kantoor tijden.



Onze belofte

De Patiëntenfederatie staat voor een laagdrempelige gezondheidszorg op maat, die dichtbij mensen staat. We zetten ons in voor een gebruiksvriendelijke en veilige digitale plek voor alle zorgzaken, de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). Eigen regie en digitalisering vraagt om geëmancipeerde zorggebruikers. De Patiëntenfederatie zet zich in om die emancipatie te laten slagen. We vergeten daarbij niet dat er altijd kwetsbare mensen en groepen zijn die daar ondersteuning bij nodig hebben.



Onze belofte

Een gelijkwaardige relatie tussen mensen met een aandoening en zorgverleners. Dat is geen streven, dat is het uitgangspunt van de Patiëntenfederatie. Die gelijkwaardigheid geldt zowel op individueel als collectief niveau. Ook het vormgeven van de zorg doen we samen. Niet de systemen van de aanbieders maar behoeften van mensen zijn maatgevend in kwaliteit van zorg. Wij beloven ons in te zetten voor goede, begrijpelijke informatie en toegankelijke zorg voor iedereen.

Toekomstbeeld 3

In 2030 draait de zorg om de kwaliteit van mijn leven

Kwaliteit van leven voor iedereen, dat is de belangrijkste pijler van de gezondheidszorg in 2030. De zorgverlener is geen beslisser maar meer een coach die oog heeft voor mijn behoeften en rekening houdt met mijn situatie en gezondheidsvaardigheden. Ik heb zelf de regie over mijn reis naar een betekenisvol leven en erken mijn eigen verantwoordelijkheid daarin.

→ Samen beslissen is de norm

In 2030 praten we niet meer over samen beslissen, dat dóen we gewoon. De kwaliteit van mijn leven is een belangrijk onderwerp van het gesprek met mijn zorgverleners. We bespreken de voor- en nadelen van al of niet behandelen van mijn aandoening. Mijn persoonlijke situatie is daarbij van groot belang. Ik word gezien en gehoord.

→ Informatie over kwaliteit van zorg is openbaar en begrijpelijk

Het is voor mij eenvoudig om te bepalen wat voor mij goede zorg is.

Informatie daarover is snel te vinden en gemakkelijk te begrijpen. Zo kan ik goed vergelijken. Mijn ervaringen en die van anderen spelen een vanzelfsprekende rol in de meting en monitoring van kwaliteit.

→ Ik ben me bewust van mijn eigen rol in mijn gezondheid

Ik maak mijn eigen keuzes en de zorg is zo georganiseerd dat dat ook kan. Ik word goed en op maat geïnformeerd, ook over de rol die ik zelf kan spelen in mijn streven naar een gezond en betekenisvol leven.

Toekomstbeeld 4

In 2030 leef ik zelfstandig én sta ik er niet alleen voor

Ook als ik ziek ben of een beperking heb, kan ik zelfstandig leven in een omgeving die bij me past. Ik krijg de zorg die ik nodig acht en voel me niet aan mijn lot overgelaten. Ik kan meedoen in de maatschappij.

→ Passende woonvormen stellen mij in staat zelfstandig te functioneren

Met de juiste hulp en aandacht lukt het me om binnen mijn eigen mogelijkheden zelfstandig te leven. Professionele zorg en andere hulp is binnen handbereik en er is merkbaar tijd beschikbaar als ik die nodig heb. Als zelfstandig wonen niet meer mogelijk is, woon ik in een omgeving die goed bij mijn situatie past. Hoe en waar ik ook woon, ik voel me niet aan mijn lot overgelaten.

→ Technologie helpt me om plezierig en zelfstandig te leven

Menselijk contact vind ik het allerbelangrijkst. Slimme technologie maakt contact met mijn zorgverleners eenvoudig. Ik hoef niet lang te wachten op een antwoord of oplossing. Gemakkelijk te bedienen apparaten om mij heen ontlasten me van dagelijkse inspanningen. Op momenten dat het nodig is, kunnen zorgverleners snel bij me zijn. Voor persoonlijke zorg of een goed gesprek bij mij thuis.



Onze belofte

De Patiëntenfederatie belooft te werken aan een wereld waarin mensen met een kwetsbare gezondheid volop mee kunnen doen, zonder hun zelfstandigheid en eigen regie te verliezen. We stimuleren nieuwe woonvormen, slimme technologie en zetten in op verbinding tussen mensen.

A woman with short brown hair and glasses, wearing a blue dress and a necklace, stands in a room filled with floor-to-ceiling wooden bookshelves. She is holding and reading a book. The shelves are packed with books of various colors. To her right, there is a wicker armchair and a small round table with a lamp. Sunlight streams in from a window on the right, casting a warm glow on the scene.

Onze belofte

De Patiëntenfederatie belooft te werken aan een betere toegankelijkheid en snellere beschikbaarheid van bewezen zorginnovaties. Voor iedereen. Wij zullen alle spelers op de zorgmarkt voortdurend herinneren aan het belang en de noodzaak van innovaties die de kwaliteit van leven van individuele mensen kunnen verbeteren.

Toekomstbeeld 5

In 2030 heb ik toegang tot de allerbeste zorg

Complexe zorg krijg ik van ervaren specialisten. Ik heb gemakkelijk toegang tot de nieuwste bewezen effectieve behandelingen en beste zorgmethoden.

→ Voor complexe zorgvragen ga ik naar een ervaren specialist

De meeste zorg en ondersteuning kan ik dichtbij vinden, maar voor complexe ingrepen of diagnoses ga ik naar een ervaren specialist. Dat ik daar soms verder voor moet reizen, neem ik voor lief.

→ Mijn gezondheidsbelang is leidend bij de introductie van succesvolle innovaties

In 2030 heeft Nederland een ondernemende zorgcultuur waarbij mijn gezondheidsbelang leidend is. Innovaties worden voortvarend getest en getoetst.

Als ze hun nut en werkzaamheid bewezen hebben, zijn ze zo snel mogelijk voor mij beschikbaar.

→ Ik profiteer van de nieuwste kennis

De zorg is meer dan ooit gericht op het vernieuwen en delen van kennis. Ik word daar actief bij betrokken: het gaat om mijn gezondheid. Alle andere belangen zijn daaraan ondergeschikt. Mijn zorgverleners hebben toegang tot de nieuwste wereldwijde kennis en gebruiken die om hun eigen zorg te verbeteren.

Patiëntenfederatie Nederland

Samen de zorg beter maken

Over ons

Patiëntenfederatie Nederland maakt zich sterk voor alle mensen die zorg nodig hebben, nu of in de toekomst. Wij geven patiënten een stem: in de spreekkamer, in de politiek, bij de zorgverzekeraar en in het nieuws.

Onze missie

Patiëntenfederatie Nederland vertegenwoordigt 200 patiënten- en consumentenorganisaties. We verstevigen de positie van patiënten in de spreekkamer en in het zorgstelsel. Op basis van de ervaringen van mensen zorgen we dat de zorg steeds beter aansluit bij wat mensen vragen. Patiëntenfederatie Nederland biedt via haar kanalen, zoals patientenfederatie.nl en ZorgkaartNederland.nl, informatie die mensen helpt bij het maken van keuzes in de zorg.

Colofon

De visieontwikkeling is begeleid door **KPMG**

Tekst

Stef Verhoeven

Fotografie

Pim Geerts

Vormgeving

Johnny Wonder

© **Communicatie Patiëntenfederatie Nederland**

www.patiëntenfederatie.nl

De visie is ook online beschikbaar op onze website.