

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevrouw Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 31 januari 2017
ons kenmerk 2017-08
voor informatie Corrien van Haastert, 06- 50749224 c.van.haastert@patientenfederatie.nl
onderwerp **AO Verpleeghuiszorg 8 februari 2017**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 8 februari praat u over Verpleeghuiszorg. Verpleeghuizen moeten zorg bieden die past bij wat mensen nodig hebben en belangrijk vinden. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat verpleeghuizen bewoners continu een stem moeten geven. Verpleeghuizen moeten laten zien dat ze ervaringen van bewoners en hun naasten gebruiken om goede en passende zorg te bieden. In deze brief vragen we uw aandacht voor drie verbeterpunten in de verpleeghuiszorg.

1. Continu in gesprek met bewoners over passende verpleeghuiszorg

Goede verpleeghuiszorg begint bij het kennen van wensen en behoeftes van iedere individuele bewoner. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat verpleeghuizen continu met bewoners moeten praten over passende zorg. In januari 2017 is het kwaliteitskader voor verpleeghuiszorg gepresenteerd. Wij ondersteunen van harte dat partijen vanaf nu gaan werken volgens dit kader. In het kwaliteitskader is afgesproken dat verpleeghuizen eens per jaar de ervaringen van bewoners en naasten uitvragen. Wij vinden dat onvoldoende.

Het is essentieel dat medewerkers tijdig en continu met iedere bewoner praten over wat hij/zij wil, belangrijk vindt en nodig heeft. De uitkomsten van deze gesprekken zijn de basis voor de afspraken in het zorgleefplan van de individuele bewoner. Vervolgens moeten medewerkers met bewoners en hun naasten voortdurend in gesprek blijven. Ervaringen van bewoners moeten constant in beeld zijn en gebruikt worden voor goede passende zorg en voor kwaliteitsverbetering. Daarbij moeten 3 vragen centraal staan:

- Hoe ervaren mensen de **kwaliteit van zorg**?
- Wat bepaalt voor mensen **kwaliteit van leven**?
- Hoe ervaren mensen de **leefomgeving**?

>We verzoeken u de staatssecretaris te vragen om het structureel uitvragen van cliëntervaringen te verankeren in het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.

2. Transparantie over kwaliteit van verpleeghuiszorg

Bij de keuze voor een verpleeghuis willen mensen informatie over de kwaliteit van de zorg. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat mensen recht hebben op deze informatie om een weloverwogen keuze voor een verpleeghuis te kunnen maken. Er is een voorzichtige eerste stap gezet en ongeveer 70% van de verpleeghuizen heeft toestemming gegeven om informatie over

de basisveiligheid openbaar toegankelijk te maken. Vanaf volgend jaar is het openbaar toegankelijk maken van basisveiligheid geregeld via het kwaliteitskader. Het is wenselijk om voor deze data keuze-ondersteunende materialen te ontwikkelen, zodat mensen het ook echt kunnen gebruiken bij het kiezen van een verpleeghuis.

>We verzoeken u de staatssecretaris te vragen om:

-er op toe te zien dat verpleeghuizen afspraken over transparantie nakomen;

-keuze-ondersteunende materialen te ontwikkelen voor toekomstige bewoners.

3. Personele bezetting die past bij de vraag van bewoners

Mensen in verpleeghuizen moeten kunnen rekenen op goede, tijdige zorg van deskundige zorgverleners. Bezetting in verpleeghuizen moet aansluiten op de zorgvragen en wensen van bewoners. Partijen hebben samengewerkt aan een heldere leidraad voor personeels-samenstelling. Daarmee is een eerste stap gezet om te komen tot een verantwoorde bezetting die past bij de zorgvraag van de bewoners. Uiteraard dient de discussie over de arbeidsmarktproblematiek ook gevoerd te worden. Maar bewoners in verpleeghuizen hebben geen tijd om daarop te wachten. Slimme constructies kunnen bijdragen aan passende bezetting. Bijvoorbeeld door slim om te gaan met stagiaires (uiteraard boventallig), vrijwilligers of gastvrouwen specifiek in te zetten passend bij wensen van bewoners of door slimme verbindingen met studenten(huisvesting), omgeving of gemeente.

>Wij verzoeken u de staatssecretaris te vragen om mogelijkheden voor snelle oplossingen voor passende personele bezetting te verkennen en te faciliteren.

Wij vragen u deze verbeterpunten op 8 februari aanstaande in het AO naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we uiteraard graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland