

Interne gedragscode

Vastgesteld Algemene Ledenvergadering dd 4 oktober 2018

1. Inleiding

Deze gedragscode is gericht op de samenwerkingsrelatie en/of de omgang tussen de statutaire leden (lidorganisaties) van de Patiëntenfederatie en het bureau van de Patiëntenfederatie, en de samenwerkingsrelatie van de lidorganisaties onderling.

2. Kader

2.1. De Patiëntenfederatie en de lidorganisaties van de Patiëntenfederatie houden zich aan de wet. Zij vermijden het aangaan van verplichtingen die dit streven in gevaar kunnen brengen.

2.2. De Patiëntenfederatie en de lidorganisaties van de Patiëntenfederatie zijn gehouden aan de statuten en huishoudelijk reglement van de Patiëntenfederatie en aan alle daaruit volgende, door de Algemene Leden Vergadering vastgestelde, gedragscodes en reglementen.

3. Algemeen

3.1. De Patiëntenfederatie en de lidorganisaties van de Patiëntenfederatie gedragen zich zodanig dat het maatschappelijk vertrouwen in de Patiëntenfederatie en in de lidorganisaties van de Patiëntenfederatie niet wordt geschaad.

3.2. De Patiëntenfederatie en de lidorganisaties van de Patiëntenfederatie zullen bij de uitvoering van hun werkzaamheden een zo groot mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen, gericht op de belangen van patiënten, medewerkers, en andere lidorganisaties.

4. Samenwerking

4.1. De Patiëntenfederatie en de lidorganisaties van de Patiëntenfederatie respecteren elkaar ongeacht posities, activiteiten en exposure.

4.2. De Patiëntenfederatie en de lidorganisaties van de Patiëntenfederatie helpen elkaar, werken samen waar mogelijk, informeren elkaar en ondersteunen elkaar. Dit in het belang van de patiënt.

4.3. De Patiëntenfederatie en de lidorganisaties van de Patiëntenfederatie staan elkaar bij in geval van calamiteiten. Zonder enige financiële verplichting daaromtrent.

5. Communicatie

5.1. De Patiëntenfederatie en de lidorganisaties van de Patiëntenfederatie nemen bij het verkondigen van opinies fatsoensnormen in acht en laten zich in het openbaar niet negatief uit over elkaar.

5.2. De Patiëntenfederatie en de lidorganisaties van de Patiëntenfederatie informeren elkaar over de achtergrond van negatieve berichtgeving over hun organisatie en/of activiteiten, als deze berichtgeving schadelijk kan zijn voor andere lidorganisaties of de Patiëntenfederatie.

5.3. De Patiëntenfederatie en de lidorganisaties van de Patiëntenfederatie zullen vertrouwelijke informatie als zodanig behandelen.

6. Handhaving

6.1. De Patiëntenfederatie en de lidorganisaties van de Patiëntenfederatie gaan eerst in overleg met elkaar als zij bepaalde uitingen, gedragingen of activiteiten van de ander als belemmerend of bedreigend ervaren voor de eigen organisatie of voor de patiëntenbeweging als geheel.

6.2. Mocht 6.1. niet tot voldoende klaring van de situatie leiden, dan is mediation een volgende stap. Is dat onvoldoende dan is het mogelijk om de situatie aan de Algemene Leden Vergadering van de Patiëntenfederatie voor te leggen, bijvoorbeeld ter toetsing aan de vigerende Statuten en Huishoudelijk Reglement. Mocht dit noodzakelijk zijn, dan kan het indienen van een klacht worden overwogen.

6.3. Driejaarlijks zal deze gedragscode gezamenlijk door de Patiëntenfederatie en haar lidorganisaties worden herzien.

Aldus vastgesteld door de Algemene leden Vergadering
te Utrecht, op 4 oktober 2018