

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 19 april 2018
ons kenmerk 2018-35
voor informatie Heleen Post 06-13695726 h.post@patientenfederatie.nl
onderwerp **Inbreng Verzameloverleg Patiëntveiligheid 25 april**

Geachte Kamerleden,

Op 25 april heeft u een Verzameloverleg waarin ook patiëntveiligheid aan de orde is. Patiëntenfederatie Nederland pleit voor een sterkere positie van patiënten en wil dat zorgverleners patiënten vaker en beter betrekken bij het voorkomen van fouten.

Patiëntveiligheid neemt niet toe

Patiëntveiligheid is een onderwerp waar Patiëntenfederatie Nederland en haar leden zich zorgen over maken. Daarom vragen wij met enige regelmaat aan ons patiëntenpanel naar hun ervaringen met (on)veiligheid in de zorg. Zo'n onderzoek¹ loopt op dit moment ook, maar wij hebben alvast de eerste resultaten aan de hand van ruim 6000 reacties. **Daaruit blijkt dat de patiëntveiligheid in de zorg in vergelijking met ons eerdere onderzoek uit 2015 niet is toegenomen.** Nog steeds zeggen vier van elke tien mensen dat ze in de afgelopen twee jaar wel eens hebben meegemaakt dat er iets mis ging in de zorg. Op de vraag of er iets bijna is misgegaan, antwoorden iets meer dan twee op de tien mensen dat dit zo is. Ook dat cijfer is niet veranderd sinds 2015².

Vertrouwen van patiënten is gedaald

Wat bovendien opvalt is dat het vertrouwen van patiënten in hun zorgverleners is gedaald ten opzichte van drie jaar geleden. Op de vraag of men zich in veilige handen voelt zegt nu 43 procent "altijd" en 44 procent "meestal". Drie jaar geleden was dat 46 procent en 45 procent. De verschillen zijn niet groot, maar ze geven wel te denken. De afgelopen jaren zijn er grote inspanningen gedaan om de zorg veiliger te maken. Dat heeft helaas niet geleid tot minder fouten en ook niet tot groter vertrouwen in zorgverleners. En dat baart ons zorgen. Want als het misgaat in de zorg kan dat verstrekkende gevolgen hebben. Mensen voelen zich nog lang onzeker, krijgen psychische problemen of houden blijvend letsel.

Zorgverleners zeggen vaker 'sorry'

Bij dit alles is er een klein lichtpunt. Zorgverleners erkennen vaker dat er een fout is gemaakt en bieden ook vaker hun verontschuldiging aan. Ook nemen ze sneller contact op met de patiënt over de fout. Bij vier op de tien mensen (41 procent) gebeurde dat in de afgelopen twee jaar binnen 24 uur. Drie jaar geleden gebeurde dit bij 34 procent van de mensen.

¹ <https://www.patientenfederatie.nl/algemeen/meldacties/hoe-staat-het-met-de-veiligheid-in-de-zorg>

² [Meldactie Veilige Zorg, september 2015](#)

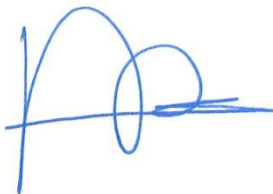
Betrek patiënten bij het voorkomen van fouten en versterk hun positie

Eerder meldden we al dat patiënten graag meedenken over patiëntveiligheid³. Meer dan de helft zegt dat dankzij eigen handelen een fout in het ziekenhuis kon worden voorkomen. Of dat een fout voorkomen had kunnen worden als er beter was geluisterd naar de patiënt.

>Wilt u de minister daarom oproepen om de positie van de patiënt verder te versterken: in de spreekkamer, de behandelkamer en aan het bed. Wij willen graag dat patiënten door zorgverleners vaker en beter worden betrokken bij het voorkomen van fouten. Veilige zorg is een zaak van alle betrokkenen en van elke individuele zorgverlener, instelling en patiënt.

Wij verzoeken onze inbreng naar voren te brengen bij het Verzameloverleg Patiëntencliëntenrechten / patiëntveiligheid / veiligheid in de zorg op 25 april. Mocht u vragen hebben over deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line on the left, a large loop at the top, and a horizontal line extending to the right with a small loop at the end.

Dianda Veldman
directeur-bestuurder Patiëntenfederatie Nederland

³ <https://www.patiëntenfederatie.nl/nieuws/nog-te-veel-onnodige-sterfgevallen-in-ziekenhuizen>