

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 5 februari 2019
ons kenmerk 2019-15
voor informatie C. van Haastert 06-50749224 c.vanhaastert@patientenfederatie.nl
onderwerp **Algemeen Overleg Verpleeghuiszorg 14 februari 2019**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 14 februari spreekt u over de verpleeghuiszorg. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat ouderen moeten kunnen rekenen op kwalitatief goede zorg, ondersteuning en een woonvorm die bij hen past. Bij zowel de best scorende verpleeghuizen als de slechtst scorende verpleeghuizen blijken persoonsgerichte zorg en zelf keuzes kunnen maken cruciaal in hoe bewoners de zorg ervaren¹. In deze brief vragen we uw aandacht voor drie verbeterpunten.

1. Hoe weten we of het voor bewoners ook echt beter wordt?

Binnen de verpleeghuiszorg is veel aandacht voor kwaliteitsverbetering. Daarover zijn afspraken gemaakt in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, de door-ontwikkelopdrachten uit het kwaliteitskader en het Pact Ouderenzorg (programma 'Thuis in het verpleeghuis')². Voor 2019 hebben verpleeghuizen een kwaliteitsbudget van 660 miljoen euro aangevraagd. Acties uit het kwaliteitskader en het pact moeten leiden tot kwalitatief goede zorg en ondersteuning voor bewoners die past bij hoe bewoners willen leven. Het is belangrijk dat inzichtelijk wordt of er voor bewoners ook echt iets verandert. En dat er passende acties ondernomen worden wanneer bewoners onvoldoende verbetering merken.

>Wij verzoeken u de minister te vragen hoe hij monitort of het voor bewoners en naasten echt beter wordt. Wat merken bewoners en naasten van alle acties die vanuit het kwaliteitskader en pact ouderenzorg worden ingezet?

2. Zorgkantoren kopen in op kwaliteit

In het programma 'Thuis in het verpleeghuis'² staat dat zorgkantoren sturen op kwaliteit bij de inkoop. Dit doen zij via de reguliere beschikbare middelen en de extra beschikbare middelen. In het programma staat ook dat de zorgkantoren zichzelf de komende tijd verder ontwikkelen tot 'inkopers van kwaliteit'. Zij hebben hiermee een belangrijke rol bij de kwaliteitsverbetering in de verpleeghuiszorg. Patiëntenfederatie Nederland vindt dit een belangrijke ontwikkeling en is benieuwd naar de voortgang. Het is in voor (aankomende) bewoners en naasten van groot belang dat kwalitatief goede zorg wordt ingekocht.

>Wij verzoeken u de minister te vragen in hoeverre het de zorgkantoren nu al lukt om in te kopen op kwaliteit, hoe hij de ontwikkeling van de zorgkantoren tot inkopers van kwaliteit monitort en hoe hij zorgkantoren bij deze ontwikkeling ondersteunt.

¹<https://www.patientenfederatie.nl/nieuws/bewoners-waarderen-verpleeghuiszorg-iets-beter>

²<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/verpleeghuizen-en-zorginstellingen/documenten/publicaties/2018/04/10/programma-kwaliteit-verpleeghuiszorg>

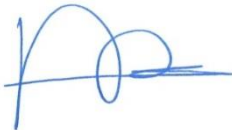
3. Expertise voor specifieke doelgroepen in het verpleeghuis

Mensen met een specifieke aandoening hebben dankzij goede zorg een langere levensverwachting. Daarmee ontstaan er ook nieuwe groepen die een beroep moeten doen op verpleeghuiszorg. In het verpleeghuis wonen (steeds vaker) ook mensen met specifieke problematiek. Bijvoorbeeld bewoners met een dwarslaesie of specifieke spierziekte. Voor deze bewoners is het essentieel dat kennis met betrekking tot hun aandoening en/of beperking aanwezig is in het verpleeghuis waar zij (gaan) wonen. Kennis over specifieke aandoeningen is nu mogelijk onvoldoende aanwezig in de verpleeghuiszorg. Het is belangrijk dat de sector zich voorbereidt op specifieke bewonersgroepen, zodat ook zij toegang hebben tot passende zorg en ondersteuning. Bij voorkeur in de nabije omgeving.

>Wij verzoeken u de minister te vragen, met betrokkenheid van patiëntenorganisaties, in beeld te brengen of voldoende expertise aanwezig is voor bewoners met een specifieke problematiek. En hoe hij gaat bevorderen dat de benodigde expertise aanwezig is.

Wij vragen u bovenstaande punten op 14 februari in het algemeen overleg Verpleeghuiszorg naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we uiteraard graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland